



高明区智慧养老服务小程 序生存认证操作指引

进入方式：

微信扫一扫二维码，进入“高明通”小程序（或打开“高明通”微信公众号，点击【进入高明】，进入“高明通”小程序）

点击【高明养老】进入高明区智慧养老服务平台。

（温馨提示：请先按页面提示要求完成实名认证！）



一、生存认证

点击首页的【生存认证】，市民可以选择本人认证或代理人认证（家属帮家裡的老人认证），按要求填写高龄津贴生存老人姓名、身份证号码信息（可以从长者档案中调取老人信息），按页面要求实时拍摄上传老人手持身份证照片，确认信息无误即可点击提交认证，等待村（社区）工作人员审核，审核通过即完成生存认证。

（温馨提示：1.如提交认证系统提醒“该老人未申请高龄津贴”，请先核实老人身份证号码是否填写准确，再确认老人是否属于高明区户籍高龄津贴生存老人。2.本年度新增申请高龄津贴的老人已默认完成本年度生存认证，无需在小程序上提交认证!）



二、长者档案

点击首页的【长者档案】，市民可登记长者信息，可新建多个老人信息，按页面要求填写老人信息、家属信息、代理人信息等基本信息，确认信息无误的即可点击保存，完善长者档案建设。

